

Veilig Incidenten Melden

Melding heeft betrekking op

- Klacht
- Verbetervoorstel
- (bijna) Incident

Algemene gegevens

Naam medewerker:

Datum:

Naam patiënt (indien van toepassing):

BSN van patiënt:

Beschrijving melding:

Oorzaak:

Reactie van de medewerk(st)er:

Oplossing:

Is de klacht al opgelost in samenspraak met de patiënt? Ja Nee

Wat is afgesproken met de patiënt

Behoeft de patiënt terugkoppeling? Ja Nee

Zo ja, wanneer en door wie?

Hoe kan de klacht in de toekomst voorkomen worden?

Controle paraaf:

Datum: